Algemene verkoops- en factuurvoorwaarden - AW Reclamebureau Vlaanderen 2020

AFSPRAKEN , OFFERTES , BESTELLINGEN & PRIJZEN

1) De afleverdatum wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en bindt de verkoper niet. Vertraging in de aanlevering geeft geen recht op schadevergoeding of kortingen, noch op ontbinding van de overeenkomst door de koper.

2) AW behoudt het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper of bij het niet tot een consensus te komen na eventuele onderhandelingen.

3) Bij annulering van een overeenkomst door de klant, behouden wij ons het recht van een schadevergoeding te eisen van 60% van de totale waarde van de bestelling, en dit onder voorbehoud van alle verdere schadevergoedingen volgens wet bepaald.

4) Indien op uitdrukkelijke vraag van de klant extra diensten worden aangevraagd bijkomend op de reeds afgesproken bestelling, biedt dit AW het recht hiervoor een extra kost of overeenkomst te maken.

5) Alle gemaakte documenten, foto's, bestanden blijven de eigendom van AW. Deze kunnen aangeleverd worden aan de klant mits vergoeding van de gemaakte kosten tijdens het maken van deze bestanden. De kost houd zowel loon uren, gebruik van materialen en onkosten in. Alle documenten zijn eigendom van AW en auteursrechtelijk beschermd, en mogen in geen geval gekopieerd, verdeeld of verkocht worden. Bij het aangaan van een opdracht tot maken van een website blijft AW eigenaar van de gevraagde url indien deze door AW moet worden aangevraagd en aangekocht bij de gekozen hosting dienst van AW. Indien de klant de url zelf aanvraagt of reeds in bezit heeft is deze uiteraard eigendom van de klant. Bij het opzeggen van de opdracht kan de url afgekocht worden door de klant voor een bedrag van 199 Euro indien deze werd aangevraagd en aangekocht door AW.

6) De aangevraagde werken gaan pas van start bij ontvangst van betaling van het 1e deel van de factuur. Bij het ontvangen van de afsluit van de factuur wordt door de klant akkoord gegaan dat de gedane werken afgerond zijn en volledig naar wens werden uitgevoerd. Iedere verandering, aanpassing en extra bewerking zal leiden tot een nieuwe facturering van de ondergane werken of taken.

7) Opzegging van hosting en/of url's moeten minstens 30 dagen voor de vernieuwdatum worden doorgegeven. Zonder opzeg wordt het contract verlengd voor 1 jaar aan de afgesproken prijs.

8) AW is niet verantwoordelijk voor eventuele drukfouten na het ontvangen van goedkeur voor het ontworpen drukwerk. De klant dient de ontwerpen te bekijken en fouten te melden vooraleer de goedkeur wordt gegeven. Eens goedkeur ontvangen gaan de files naar de printafdeling zonder nog aanpassingen te doen.

AANLEVERING, UITVOEREN, BEWERKEN

9) De goederen worden indien mogelijk aangeleverd door AW. Bij leveringen groter dan $1m^3$ volume en/of buiten een straal van 30 km rond het AW kantoor wordt beroep gedaan op een transport service. Alle kosten betreffende vervoer van goederen naar de klant zijn ten koste van de klant en worden vooraf besproken en goedgekeurd door beide partijen. Het risico gaat onmiddellijk over op de koper vanaf het ogenblik van aanlevering aan de transport service. Alle leveringen buiten België zijn ook ten koste van de koper.

10) Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht de overeenkomst tot beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

11) Goederen niet aangekocht bij AW kunnen worden herzien of gerepareerd, maar AW kan niet worden verantwoordelijk gesteld voor eventuele schade tijdens reparatie of herziening. Dit kan een gevolg zijn van vorige geïnstalleerde hard- of software. Bij aanvraag van herstelling of herziening kan AW ook onmogelijk een prijs bepalen voor reparatie of herziening is afgelopen. Bij afgeven van het te repareren toestel gaat de klant akkoord met de nodige kosten die bij deze reparatie of herziening worden gemaakt. Indien er nieuwe software en/of hardware moet worden geïnstalleerd zal AW dit vooraf melden en moet er akkoord worden gegaan met de kostprijs van deze hard- of software. De kosten voor het werk staan hier volledig buiten en kunnen niet vooraf worden bepaald.

12) Klachten betreffende de aangeleverd diensten moeten ons aangetekend gemeld worden binnen de vijf werkdagen na aanlevering . Indien dit om tastbare goederen gaat moet dit gemeld worden alleszins voor het gebruik, voor verdere behandeling/verwerking of voor de voortverkoop van de goederen. Na deze termijn wordt de klant geacht de geleverde goederen volledig aanvaard te hebben, zelfs voor verborgen gebreken. Gegrond bevonden klachten verplichten ons enkel tot vervanging van de niet conforme goederen, zonder dat de klant recht heeft op welkdanige schadevergoeding ook. Eventuele aanpassingskosten voor geleverde goederen worden slechts aanvaard mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van AW, aanpassingskosten worden slechts aanvaard voor een maximum bedrag gelijk aan de stukprijs van de initiële bestelling. Klachten wegens niet conformiteit na verwerking zijn dienvolgens nooit ontvankelijk.

13) AW Advertising werkt voor hosting en server diensten samen met derden. Bij eventuele storingen, overmacht of uitsluitingen van de door derden geleverde diensten kan AW niet verantwoordelijk gesteld worden. Dit zijn zaken die buiten de macht van AW advertising liggen. Hiermee bedoelen we onder ander als de website of emails niet meer bereikbaar zijn door gevolg van werken, schade of andere omstandigheden bij de samenwerkende hosting diensten.

    AW kan niet worden verantwoordelijk gesteld door eventuele verliezen geleden door diensten waar AW betrouwd op derden. Dwz dat wanneer iemand zijn activiteiten niet kan verder zetten als resultaat van storingen, schade of andere dingen geleverd door derden, kan AW hier niet worden over aangesproken. Dit zijn omstandigheden die volledig buiten de macht van AW vallen.

BETALINGEN

14) Het protesteren van een factuur door de cliënt dient schriftelijk te gebeuren binnen de drie werkdagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en nummer van de factuur te vermelden.

15) Al onze facturen zijn betaalbaar op vervaldag zonder korting via overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Een voorschot wordt aangerekend op het ogenblik van bestelling en zijn steeds contant te betalen zonder korting. Voor de bepaling van de verval dagen verwijzen wij uitdrukkelijk naar de gegevens vermeld op de factuur. Een order wordt opgestart wanneer een ondertekend contract is ontvangen. Indien geen contract wordt opgesteld wordt het voorschot aanzien als bevestiging voor opstart van de opdracht.

16) Bij niet-betaling op de overeengekomen vervaldag, zal het bedrag van de factuur of het onbetaalde deel ervan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlrente ten belope van 10% per maand, tot de volledige betaling. Eveneens is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 22% van het factuurbedrag, met een minimum van 300 euro, ten titel van schadebeding, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

17) Bij niet betaling behouden wij ons het recht om verdere samenwerking stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. Bijkomende heeft AW recht om binnen de acht dagen na een ingebrekestelling een schadevergoeding aan te rekenen gelijk aan 50% van het bedrag van de bestelling, vermeerderd met de reeds gedane kosten.

18) Zolang de klant zijn rekening niet integraal heeft betaald blijven de door ons geleverde goederen ons exclusief eigendom. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot al onze nog aanwezige goederen, ook indien het voorschot reeds is betaald. De koper is in ieder geval gehouden de goederen voldoende te verzekeren zolang ze niet volledig betaald zijn. Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan ook wanneer de goederen zijn verwerkt, geïncorporeerd, doorverkocht of uitgeleverd door onze klant. Wij hebben in deze gevallen een rechtstreekse vordering op de klanten van onze klant.

19) In geval van digitale diensten zoals websites, online marketing ... behoudt AW het recht om alles offline te halen tot het volledige factuurbedrag is vereffend. Zolang het volledig bedrag niet is vereffend blijven alle digitale diensten en bestanden eigendom van AW.

20) AW is niet verantwoordelijk voor fouten gecreëerd door software van derden. D.w.z. dat mochten ontwerpen van AW niet correct voorgesteld worden door gebruik van software van derden kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden. Ook kan AW niet worden gedwongen hiervoor oplossingen te voorzien. Bij het expliciet aanvragen van het bekomen van een oplossing gecreëerd door software van derden zal AW de hiervoor nodige kosten bekijken en voorstellen aan de klant, na goedkeur van de geofferde kost kan AW de problemen oplossen indien zij hiervoor in de mogelijkheid zijn.

21) Bij het maken van digitale diensten zoals websites moet AW soms beroep doen op de "goodwill" van de klant om bepaalde gegevens (zoals specifieke teksten of foto's) te ontvangen die op hun beurt moeten worden geimplementeerd in de opgezette diensten van AW.
Bij het achterwege blijven van dit soort zaken kan AW onmogelijk blijven wachten om de afsluit van de diensten te factureren.

22) Bij het annuleren van een opdracht door de klant voor gelijk welke reden heeft AW het recht alle gedane werken te factureren volgens afgesproken prijzen. Dwz dat een gemaakt product dan ook intergraal moet worden vereffend naar gelang de werken die ervoor werden uitgevoerd.

23) Bij het uitblijven van betalingen heeft AW het recht hiervoor derden in te schakelen om het bedrag alsnog te vorderen.
Alle kosten gemaakt door deze partij worden integraal doorgerekend aan de klant. AW kan onder geen enkel beding instaan voor deze gemaakte kosten.

24) Bij het aftekenen van het samenwerkings contract wordt akkoord gegaan met deze voorwaarden en zal de klant deze verplicht naleven zoals hier vermeld. Betwistingen van deze voorwaarden mogen altijd via mail / telefonisch worden gemeld, en kunnen aangepast worden volgens de voorstellen van de klant indien deze niet in gedrang komen van de werking van AW en de uit te voeren opdrachten.

25) Alle prijzen genoemd in deze voorwaarden zijn exclusief btw.

26) Bij het laattijdig betalen van een factuur kan ook een ingebrekestelling worden aangerekend met een minimum van 50€.

27) Hosting diensten en url's worden jaarlijks stilzwijgend vernieuwd voor een jaar. Voor opzeg van deze diensten dient een verzoek te worden verstuurd naar AW Dit kan schriftelijk of via email. Enkel bij bevestiging van ontvangst van dit verzoek worden de diensten ofwel stopgezet, verhuisd of aangepast.

28) AW Reclamebureau Vlaanderen, MFH Coverband, AW Visual , Media Checkers Vlaanderen zijn merknamen van Vandamme Wouter.
Alle gebruik van deze namen moet in overleg worden gedaan. Pas wanneer expliciet toelating werd gegeven mogen deze merknamen worden gebruikt.
Onrechtmatig gebruik van onze merknamen zullen aangekaart worden met de rechtbank te Kortrijk.

BEVOEGDHEDEN

Alle betwistingen vallen uitsluitend ander de bevoegdheid van de rechtbank te Kortrijk of van het vredegerecht te Izegem.
Het Belgische recht is steeds van toepassing.

Bovenstaande algemene verkoops- en Factuurvoorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen. Zij worden beschouwd als uitdrukkelijk en formeel aanvaard door onze klanten die erkennen er kennis te hebben van genomen, zelfs indien zij in strijd zijn met hun eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden, tenzij bepaalde afspraken uitdrukkelijk en schriftelijk anders werden afgesproken en goedgekeurd door beide partijen (koper en verkoper). Het plaatsen van een bestelling bij AW impliceert de volledige aanvaarding van onze voorwaarden.

(deze voorwaarden zijn ook terug te vinden op http://www.aw-reclamebureau-vlaanderen.be)